



- 3..... כללי
- 3..... על החברה
- 3..... על המוצרים
- 4..... מערך השירות והתמיכה
- 4..... הדרכות
- 4..... תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח
- 5..... הגדרת יחידת הניהול Wanderfull
- 6..... על מערכת ה Z-Wave
- 6..... על מערכת ה ZWAVE
- 9..... הגדרת מערכת הניהול
- 9..... דף הבית -הגדרת דף הבית
- 10..... הגדרות כלליות
- 13..... הגדרות כלליות-הגדרת רשת הבית
- 14..... הגדרות כלליות- מבט על לוג המערכת
- 15..... הגדרות המערכת -בניה ירוקה וצריכת אנרגיה
- 17..... הגדרות כלליות-עדכון גרסת חומרה
- 18..... הגדרות כלליות- הגדרת מיקום הקונטרולר
- 19..... הגדרות כלליות- שפות ולוחות שנה
- 20..... הגדרות כלליות-הגדרת מערכת KNX
- 21..... הגדרות כלליות-הגדרת מערכת Z-WAVE
- 22..... אזורים מנוהלים
- 23..... אזור מנוהל -הוסף חדר
- 24..... אזור מנוהל -ערוך חדר
- 25..... אזור מנוהל - ערוך יחידות בחדר
- 26..... יחידות המערכת
- 27..... הגדרת היחידות השונות
- 28..... הוספת יחידה למערכת:
- 29..... מחיקת יחידה
- 30..... אזורי השליטה-ערוך את פרטי החדר
- 31..... יחידות המערכת -בניית קבוצות
- 32..... יחידות המערכת - ערוך את פרטי היחידה
- 32..... הגדרות קונפיגורציה -



- 33..... יחידות המערכת -הגדרות התריס במערכת
- 34..... יחידות המערכת -שילוב מצלמת IP
- 35..... תרחישי מערכת
- 36..... תרחישי מערכת – דריכת תרחיש הפעלה
- 37..... תרחישי מערכת-תרחישים קבועים
- 38..... תרחישי הפעלה -הגדרת תרחישי זמן
- 40..... תרחישי הפעלה- תרחישי זמן –הגדרת ההפעלה
- 41..... תרחישי הפעלה -נדרש לביצוע
- 42..... הגדרות הפעלות לכיבוי והדלקה
- 43..... הגדרות הפעלות לדימר???
- 43..... סוגי משתמשים
- 44..... תהליך פיקוח, תכניות וההתקנה
- 44..... בעיות תקשורת
- 44..... המרחק בין היחידות וכמות הרפיטרים
- 45..... פתרון תקלות
- 45..... סימפטום 1
- 45..... סימפטום 2
- 45..... סימפטום 3
- 46..... סימפטום 4
- 46..... סימפטום 5
- 47..... סימפטום 6



כללי על החברה

חברת TOUCHWAND מבוססת על יוצאי חברת I FEEL ועוסקת בפיתוח וייצור מערכות בקרת מבנה ובית חכם. החברה מבוססת על פיתוח בישראל, מייצרת בישראל וממוקת בפתח תקווה. מערכות החברה מבוססים על פלטפורמה יציבה וחזקה עם תמיכה בתקינה בינ"ל וקישור למערכות צד שלישי שונות. מוצרי החברה מיועדים לשווקים שונים ובעיקר:

- אינטגרטורים העוסקים במערכות בית חכם
- אינטגרטורים המעוניינים במערכות לניהול משרדים ובנייני משרדים
- אינטגרטורים העוסקים בבתי מלון
- אינטגרטורים הפועלים עם יזמי בניה.

החברה אינה פועלת עם לקוחות קצה ואינה מספקת להם שירותים וציוד.

על המוצרים

מוצרים החברה מבוססים על מוצרי החומרה הבאים

הקונטרולר Wanderfull Hub, מערכת הניהול, משמש לניהול מערכות אלוטיות בתקן Z-Wave בתדר 916Mhz ותומך גם ב BLE 4.2 ומעלה ויחידות מבוססות Wi-Fi ובנוסף, תומך בתקן KNX לצורך קישור למערכות קוויות. ניתן לראות את תיאור המוצר באתר האינטרנט או לעבור על הפרטים הטכניים **בקישור הבא**. ניתן לראות סרטון המציג את המוצר בקישור הבא — <https://www.youtube.com/watch?v=6uwGouDiRNM>

בקר מיקרומודול InWand Micromodule, משמש לשליטה על תריס או תאורה או תרחיש, בתקן Z-WAVE.

WallWand, מפסק אלקטרוני חכם עם צג LCD, לשליטה על תריסים, תאורה ותרחישים בתקן Z-WAVE.

בנוסף, מתלווים מערכות התוכנה הבאות:

לקונטרולר, מתלווה מערכת ניהול המאפשרת שליטה על מערכות הבית והמבנה בצורה פשוטה וידידותית עם היררכיית גישות של טכנאי, מנהל מערכת ומשתמש. מערכת הניהול מבוססת על שירותי ענן חיצוניים (נכון להיום – AWS) ומאפשרת שרידות מערכת גם בעת תקלות.

ללקוח ולאינטגרטור מתלווים שירותי ענן המאפשרים גישה מרוחקת, מערכת גיבויים, מידע והתראות.



מערך השירות והתמיכה

מוצרי החברה מיועדים להתקנה באמצעות חשמלאי.

אזהרה – בעת התקנת היחידות חובה לשים לב למספר נתונים:

1. אין לעבור זרם של 5A למסר עבור תאורה או תריסים.
2. יש להוריד את המתח בבית או בחדר בו תבוצע ההתקנה, טרם ההתקנה.
3. יש לוודא שהחוטים המחברים אינם נוגעים זה בזה ואין סכנה לקצר.
4. במידה ומתקינים יחידת InWand או WallWand – יש לוודא שיש מקום מאחורי המפסק טרם הכנסת היחידה. קופסת גויס 3 מותאמת לעד 2 יחידות InWand ולחילופין עד יחידת WallWand.

הדרכות

החברה מקיימת הדרכות שוטפות. ניתן להירשם באמצעות האתר בקישור הבא: [/http://www.i-feel.co.il/contactus](http://www.i-feel.co.il/contactus).
או לפנות אלינו לצורך הדרכות נוספות בכל פעם שנדרש ידע נוסף.

תמיכה טלפונית ותמיכה באתר הלקוח

ניתן לקבל תמיכה טלפונית בשעות הפעילות, בין השעות 09:00 עד 17:00 באמצעות טלפון 03-5089553
ניתן לקבל סיוע בהתקנה מעל 15 יחידות.
ניתן לקבל מפסקי TOUCH מתוכנתים. זמן אספקה הינו עד 5 ימי עבודה.

כמו בכל מערכת, גם אצלנו, אוספת המערכת בעת הפעלתה מידע על השימוש בה. הסיבה היא שאנו מעוניינים לשפר את המערכת. תקלות יכולות לקרות בכל מוצר, ואיסוף נתוני השימוש אינו נעשה במערכת מפאת צנעת הלקוח.
יחד עם זאת, במידה ונוצרה תקלה בהפעלה התקינה של המערכת, אנו מבקשים לא לבצע RESET של הקונטרולר.
RESET כזה ימחק את הנתונים ויקשה עלינו לשחזר את התקלה.
מובן שהלקוח ירצה להחזיר את המערכת לקדמותה, אבל אנו נהיה מעוניינים בעזרתו. במקרה כזה, נבקש שיפנה אלינו כדי שנוכל לבצע העתקה של נתוני המערכת באותו הרגע.
העתקת נתוני המערכת תשמש אותנו לצורך מחקר ושיפור.
כמובן שלא ניתן לאלץ מתקין או לקוח לסייע.



הגדרת יחידת הניהול Wanderfull

טרם כניסה למערכת, יש לבצע הליך של הגדרת יחידת הניהול בענן ורישום היחידה.
כדי לבצע זאת, קיימת יחידת QR בגב היחידה המאפשרת רישום מיידי באמצעות הטלפון הנייד או מצלמת המחשב הנייד.
סימון יחידת ה QR מעביר אותנו למסך הגדרות. קישור לסרטון עבור הגדרה ראשונית של קונטרולר נמצא בערוץ ה Youtube.

בשלב הראשוני יש לאתר את הקונטרולר דרך קישורית ה-WIFI הפנימית שלו, ללא חיבור לראוטר המקומי – יש לשים לב כי לצורך שימוש מקומי בבית אין חובה בחיבור לרשת האינטרנט, חיבור לרשת האינטרנט תאפשר לנהל שימוש במערכות הבית גם מחוץ לבית.

יש לחבר את יחידת הניהול לחשמל ולהמתין בין 4-5 דקות עד שקישורית ה-WIFI של היחידה תופיע ברשימת חיבורי הרשת. יחידה זו נקראת WanderfullXXXX כאשר X מציין את מספר היחידה אותו ניתן למצוא בגב שלה על גבי מדבקה קטנה. יש לבצע חיבור ל-WIFI ולהקיש את סיסמת ברירת המחדל Wanderfull. כתובת ברירת המחדל של הקונטרולר הינה 192.168.0.1, כתובת זו יש להקיש בשורת ה-URL של הדפדפן, מומלץ שימוש בדפדפן CHROME. מסך הכניסה הראשי בשלב זה יעלה, כדי לבצע את הרישום הראשוני יש לבחור בקישור "DON'T HAVE AN ACCOUNT". לאחר מכן נתבקש להזין שם משתמש (מייל) וסיסמא רצוים. לאחר מכן נבצע אישור ונתקדם לסריקת יחידת ה-QR הנמצאת על גבי יחידת הניהול, המערכת תבקש התרת שימוש במצלמה המקומית, לאחר מכן יש להצמיד את ברקוד היחידה למצלמה, תוך כדי שאני מוודאים תנאי תאורה וראות ראויים לסריקת הקוד. לאחר מספר שניות ניכנס למסך הכניסה עם פרטי המשתמש שהגדרנו בעת הרישום.

לפני מעבר על חוברת ההדרכה יש לוודא שימוש במסמך המעודכן האחרון אשר נמצא באתר החברה



על מערכת ה Z-Wave

על מערכת ה ZWAVE

1 ZWAVE הינו סטנדרט מערכות הבית החכם הפופולרי ביותר בעולם!!! של למעלה מ 400 חברות בעולם. היא מהווה כיום את הסטנדרט כמעט היחיד בתחום האלחוט.

2 המערכת פועלת בתדר אלחוטי עצמאי לפי תקן משרד התקשורת - 916MHZ (אינה פועלת בסביבה של רשת Wi-Fi שנחשבת לרשת עמוסה

3 הסטנדרט ZWAVE מבטיח ללקוחות 2 נושאים חשובים- מערכת עם מגוון ספקים ואפשרות לרכוש ציוד גם ממקורות אחרים ומהאינטרנט

4 אופן הפעלת המערכת הינו בצורה של MESH- כלומר- כל מפסק פועל בצורה אוטונומית ללא צורך במערכת ניהול ומפעיל את שאר המפסקים במערכת



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

5 אין צורך במערכת מרכזית כדי להפעיל את הבית בצורה חכמה. המערכת מאפשרת הפעלה עצמאית של כל יחידה ללא תלות בגורמים אחרים.

6 הפסקת חשמל אינה פוגעת במערכת וביחידות מאחר ובכל יחידה קיימת הגנה פנימית.

7 מערכת ניהול המצורפת להצעה זו לבית החכם מאפשרת שליטה מאפליקציה. בתוך מערכת הניהול יש מערכת הכוללת את **לוח השנה העברי ומפעילה מגוון שעוני שבת**

8 מערכת הבית החכם מאפשרת **מערך התראות חכם** - מערך זה מחובר לגלאים ולמצלמות ומספק מידע חשוב ללקוח



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

9
המערכת פועלת בתדר אלחוטי עצמאי לפי
תקן משרד התקשורת- MHZ 916 (אינה
פועלת בסביבה של רשת wifi שנחשבת
לרשת עמוסה) באירופה המערכת פועלת
בתדר MHZ868

10
אופן הפעלת המערכת הינו בצורה
של MESH- כלומר- כל מפסק פועל
בצורה אוטונומית ללא צורך במערכת
ניהול ומפעיל את שאר המפסקים
במערכת בצורה פשוטה. במבנים של
למעלה מ-300 מ"ר יש צורך ב-2 יחידות
ניהול כאשר אחת מתפקדת כעיקרית -
MASTER והשניה המשנית כ-SLAVE



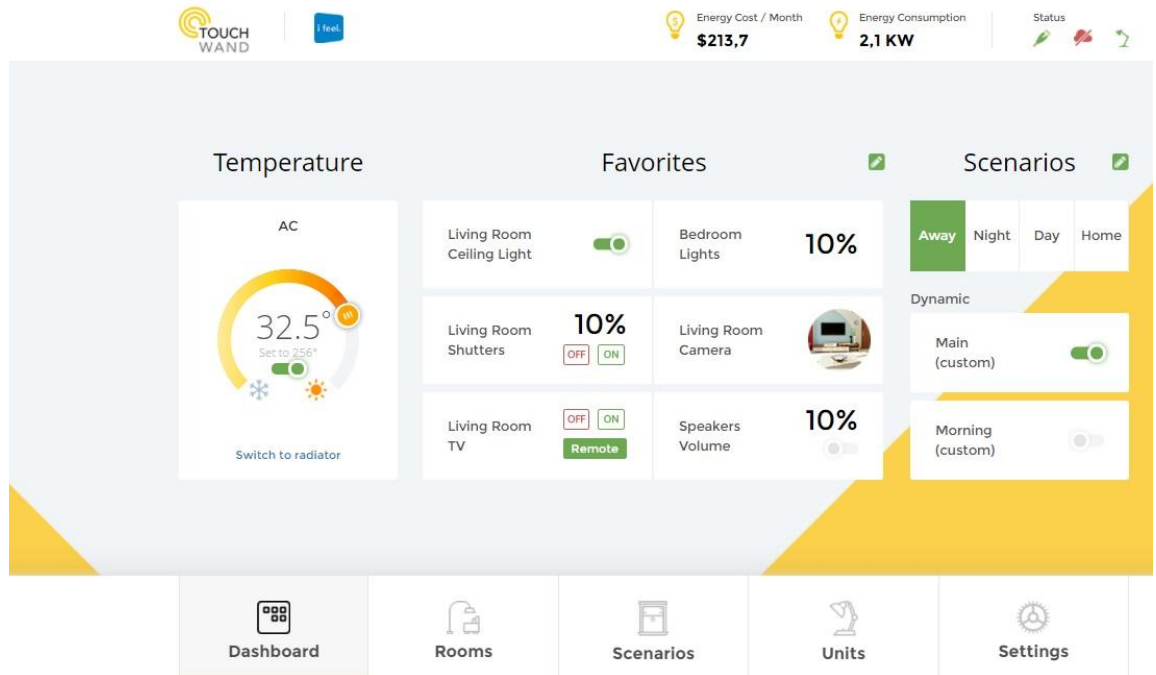
אנרג'יסקה שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרת מערכת הניהול

דף הבית - הגדרת דף הבית

זהו תוצר הגדרת המערכת – ניתן לערוך ולהתאים להעדפות הלקוח בכל רגע נתון



בעת שימוש במחשב

בעת כניסה למערכת מוצג דף הבית

דף הבית מחולק למספר חלקים

- בחלק העליון מוצגת צריכת אנרגיה
- מתחת מוצגות התראות המערכת שנקבעו ע"י המשתמש או המתקן
- בצד ימין מוגדים התרחישים הקבועים של הבית
- בצד שמאל מוצגים תרחישים מועדפים ע"י הלקוח
- בחלק התחתון מוצגת גישה מהירה לשאר חלקי האפליקציה

בשימוש באפליקציה

דף הבית מחולק למספר חלקים

- בחלק העליון מוצגת צריכת אנרגיה
- מתחת מוצגות התראות המערכת שנקבעו ע"י המשתמש או המתקן
- מתחת מוגדרים התרחישים הקבועים של הבית
- לאחר מכן מופיעים תרחישים או הפעלות מועדפים ע"י הלקוח
- בחלק התחתון מוצגת גישה מהירה לשאר חלקי האפליקציה

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרות כלליות

מערכת הניהול נחלקת ל 5 חלקים –

- דף הבית – המקום בו הלקוח נפגש עם המערכת ומבצע את עיקר פעולותיו.
- אזורי השליטה-חדרים/משרדים וכו
- תרחישי הפעלה- הדרך בה הלקוח מבצע את ההתאמה של ההפעלות לצרכיו
- יחידות המערכת- סוגי היחידות המרכיבות את המערכת, הדרך בה הם מתחברות ושמותיהם
- הגדרות כלליות

כל חלק במערכת מוגדר בצורה עצמאית ומחובר לשאר החלקים.

קיימת חשיבות גדולה בהגדרת המערכת בצורה מלאה טרם עזיבת האתר ע"י המתקין.

יש להשאיר חוברת זו או תקציר שלה בידי הלקוח כדי שיוכל לבצע הפעלות והגדרות בצורה עצמאית שתתאים לצרכיו.



ארגון שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרות כלליות-הוסף משתמש

Add User ✕

Username:

Password:

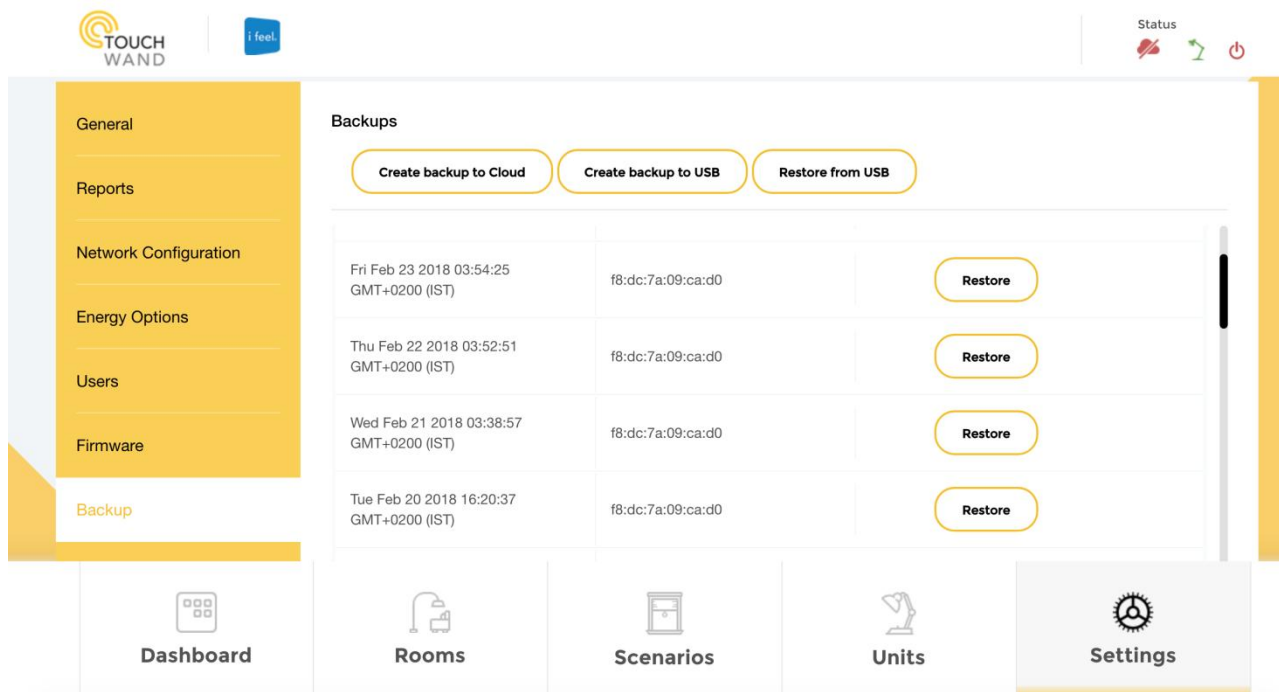
Confirm password:

Choose role:

מערכת הניהול תומכת במספר סוגי משתמשים :

משתמש בעל יכולת ניהול וגישה למסכי ההגדרות. משתמש זה מוגדר במערכת כמשתמש מסוג "ADMIN"
משתמש המסוגל רק לבצע שימוש במערכת ללא יכולת לבצע שינויים בהגדרות או לבנות מצבים ותרשימים שונים
משתמש כזה קרוי במערכת -USER

הגדרות כלליות-גיבוי יומי וידני



מרגע חיבור המערכת לשירותי הענן, מתבצע במערכת מדי יום בשעה 3 לפנות בוקר, הליך גיבוי מלא של כל מערכת הניהול.

מטרת הגיבוי היא ליצור יתירות או אפשרות ללקוח או מתקין שביצעו הגדרות שאינן תואמות למצב או דרישות נוכחיות.

היה ויחידת קונטרולר נפגעת מסיבה כלשהיא, יכול המתקין להגיע לבית הלקוח עם יחידה אחרת, ובאמצעות שם וסיסמא להעלות את כל המערכת בפרק זמן קצר.

כלל המערכת משמעות- שמות היחידות, שמות החדרים, הקבוצות המוגדרות במערכת, תרחישים שנבנו, הגרסה המתאימה, עדכוני הלקוח והתראות שהוגדרו, שמות המשתמשים וסוגי המשתמשים בהיררכיה של המערכת.

יש לשים לב- לקוח הבוחר בכניסה באמצעות כתובת IP קבועה, ולא באמצעות שירותי ענן, נדרש לגבות את הקונטרולר באמצעות גיבוי USB. במקרה זה, העלאת הגרסה האחרונה הינה תלויה במשתמש ובזמן הגיבוי שלו.

העלאה מגיבוי דורשת התקנה של קונטרולר חדש לרשת הביתית או המשרדית. לאחר מכן, יש להיכנס עם שם המשתמש והסיסמא של ה ADMIN .

יש לגשת לאחר מכן לדף ההגדרות ולהיכנס לתפריט – BACKUP .

לאחר הלחיצה מופיעה רשימת הגיבויים שנשמרה במערכת בחודשים האחרונים. יש לגשת לנקודת הזמן המתאימה ולבצע שחזור (Restore). בסיום העלאת הקובץ המעודכן ניתן להמשיך בעבודה.



ארגון שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

חשוב – אין לצאת מבית הלקוח לפני ביצוע גיבוי לענן ! סיימת להגדיר את הבית - בצע גיבוי מסודר !!!

הגדרות כלליות-הגדרת רשת הבית

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



הגדרות כלליות- מבט על לוג המערכת

TOUCH WAND | i feel | Status

General
Reports
Network Configuration
Energy Options
Users
Firmware
Backup
Z-Wave
KNX

← Back

Select Unit ▼ Start Date End Date

Unit	Room	Timestamp	Event
motion	Not assigned	2018-02-15T03:10:06.001Z	Node is down
shutter	Not assigned	2018-02-15T01:41:29.785Z	Node is down
Switch	Not assigned	2018-02-15T01:39:57.360Z	Node is down
shutter	Not assigned	2018-02-15T01:39:52.320Z	Node is down
shutter	Not assigned	2018-02-15T01:39:43.361Z	Node is down

Dashboard Rooms Scenarios Units Settings

כדי לבחון את תקינות פעולת המערכת או כדי לוודא שמצבים מסויימים פועלים כשורה, מספקת המערכת מידע על כלל הפעילויות שהתרחשו בה.

סקירת לוג המערכת:

ניתן לראות את סוג היחידה (גלאי/תריס/תאורה) בעמודה השמאלית. במידה והיחידה משויכת לחדר, ניתן לראות את החלוקה לחדרים בעמודה השניה משמאל פעילות אחרונה של המערכת נמצאת בעמודה השלישית משמאל בעמודה הימנית ניתן להבחין באירוע או בסוג השינוי/הפעילות המתבצעים בכל רגע נתון באותה יחידה שאנו סוקרים בלוג

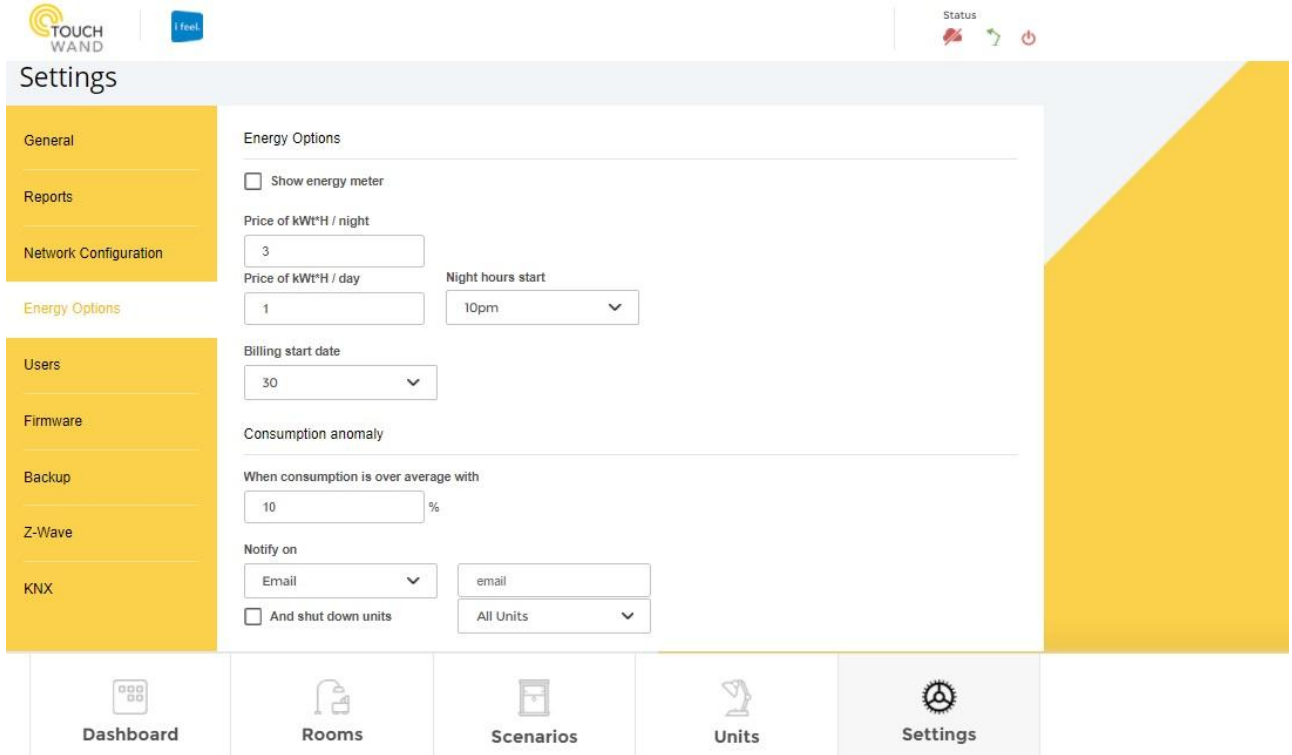
מתקינים מיומנים יבדקו את הפעלת היחידות והמצבים השונים לאחר בנית המצבים השונים והפעלתם.



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

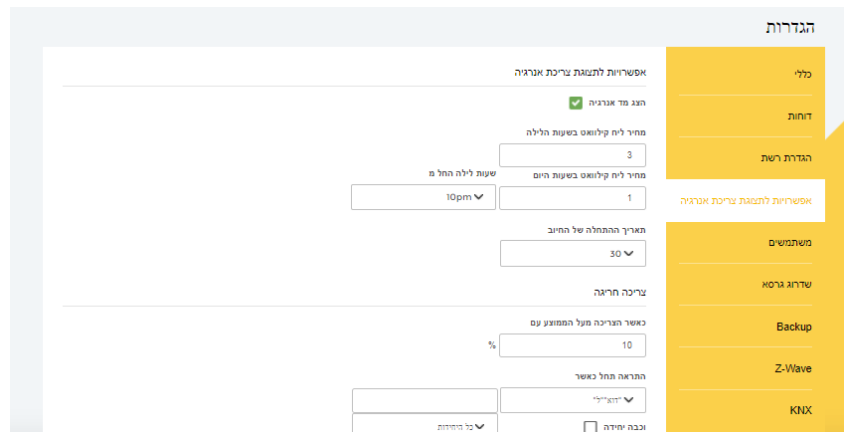
הגדרות המערכת - בניה ירוקה וצריכת אנרגיה



מערכת הניהול של חברת TOUCHWAND מיועדת לספק נתונים על צריכת החשמל והאנרגיה במבנה או בבית. לצורך כך, חשוב להגדיר מראש שכל היחידות המותקנות או לחילופין, היחידות שחשוב לנו לקבל את המידע על צריכת החשמל שלהם, יכללו בקר צריכת חשמל.

לאחר מכן, יש לבצע מספר תהליכים:

במסך האנרגיה יש לסמן את ההגדרה – צריכת אנרגיה

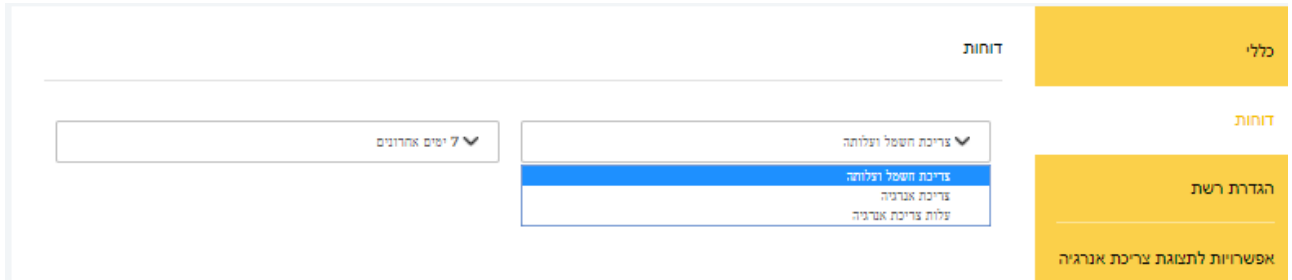


מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull

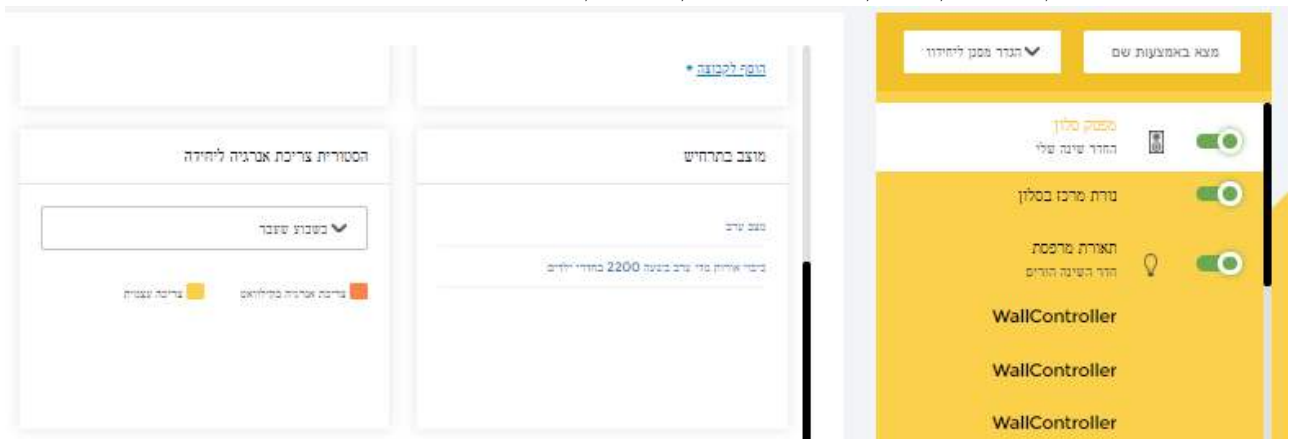


לאחר סימון יחידה זו, יופיעו בכל המסכים עדכונים של צריכת החשמל בכל יחידה .
ניתן יהיה לראות מה צריכת החשמל בכל אזור או בכלל הבית/בניין

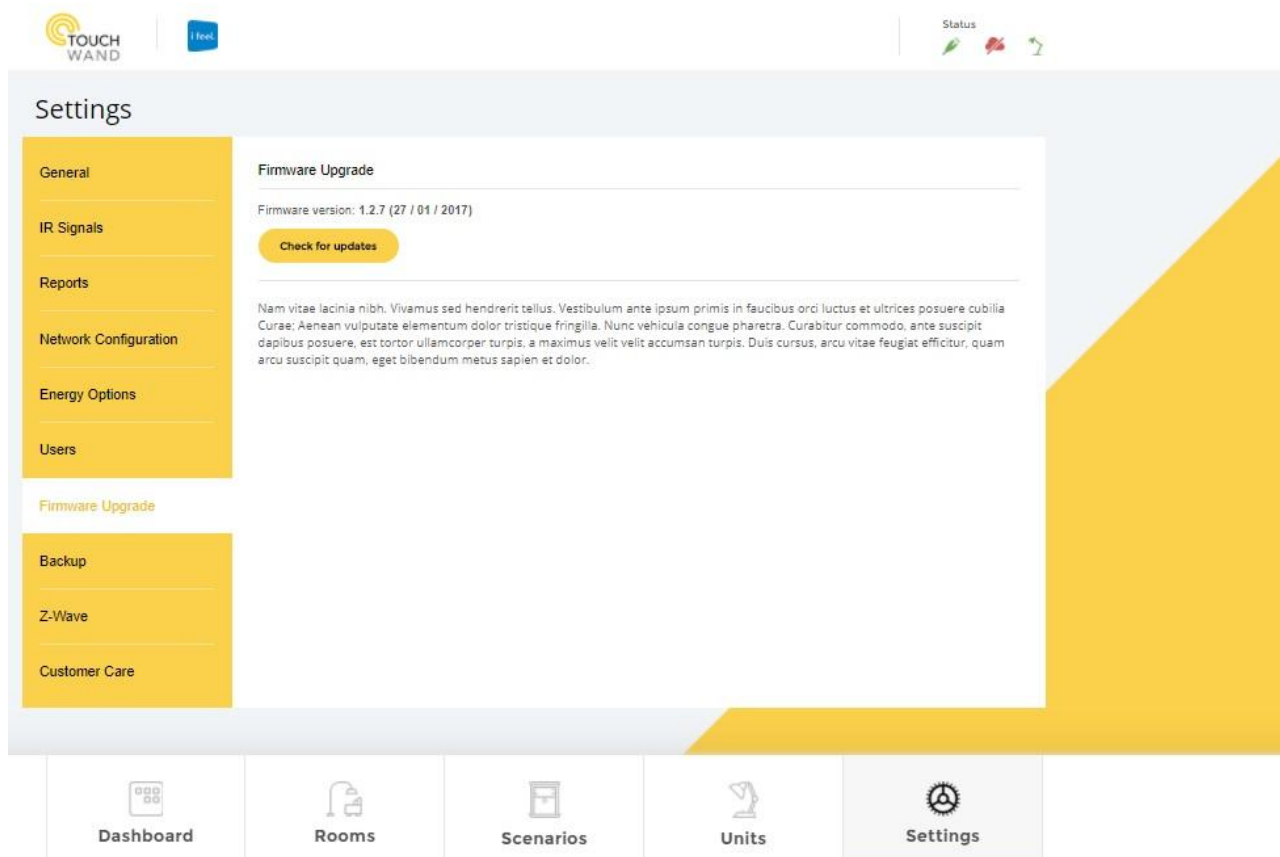
כמו כן, ניתן יהיה לקבל סטטיסטיקות והתראות על צריכת החשמל .
סטטיסטיקות ניתן יהיה לקבל בדף ההגדרות, תחת הגדרה – דוחות



פעילות והתראות ניתן יהיה לקבל בדף היחידות בחלק התחתון



הגדרות כלליות-עדכון גרסת חומרה



בעת חיבור לשירותי ענן, ניתן לבדוק מפעם לפעם אם יש עדכוני גרסה. במידה ויש עדכון גרסה, המערכת מציגה לך את העדכון. ניתן לקבל מידע אודות העדכון ולבחור אם לבצע אותו כעת או בעתיד.

עדכוני הגרסה מתייחסים למספר אפשרויות :

- עדכוני אבטחה הנעשים מפעם לפעם.
- העלאת מוצרים חדשים למערכת הניהול.
- חיבור ותמיכה במוצרים צד שלישי כגון מערכות אזעקה, מזגנים, AV ועוד.
- הוספת תמיכה במוצרי הקצה של Z-Wave. (כל המוצרים של חברת TouchWand תומכים בעדכונים אלחוטיים ליחידות הקצה – OTA).

במידה והלקוח אינו מחובר לשירותי הענן, ניתן לבצע עדכון מרחוק באמצעות גישה ושליחת העדכון ע"י תכנה מרוחקת או שליחת קובץ עדכון בדוא"ל. ייתכן ששירות כזה יהיה כרוך בתשלום נוסף

הגדרות כלליות- הגדרת מיקום הקונטרולר

The screenshot shows the 'General configuration' section of the i-feel TouchWand interface. On the left is a yellow sidebar with menu items: Reports, Network Configuration, Energy Options, Users, Firmware, Backup, Z-Wave, and KNX. The main area contains the following settings:

- Timezone: (GMT +02:00) Asia/Tel_Aviv
- Set time manually
- Latitude: 32.098661
- Longitude: 34.862885
- Temperature unit: Celcius
- Language: English
- Religion calendar: Hebrew
- Save button

At the bottom, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Rooms, Scenarios, Units, and Settings.

יש חשיבות עצומה להגדרת מיקום היחידה, כלומר – נקודות הציון של ה-Wanderful Hub ישראל בעיקרה מוגדרת בקו רוחב (Latitude) 32 ובקו אורך (Longitude) 34. יש לשים לב להוסיף לפחות 3 ספרות אחרי הנקודה כדי לדייק את מיקום האתר במדינת ישראל. מדובר על הפרש של דקות, אולם ללקוחות שומרי מצוות מדובר על חשיבות עצומה. מיקום יחידת הניהול הינו המקום בו היא הותקנה וניתן להוציא את ההגדרה מתוך אתרים שונים ביניהם Google Maps. בסיום הגדרת המיקום, נוכל להפעיל את תרחישי שקיעה וזריחה וההגדרה של כניסת שבת ויציאת שבת.

במידה ולא הוגדרו נקודות הציון, המערכת לא תוכל להפעיל תרחישי זמן בצורה נאותה או בכלל לא !



ארגון שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרות כלליות - שפות ולוחות שנה

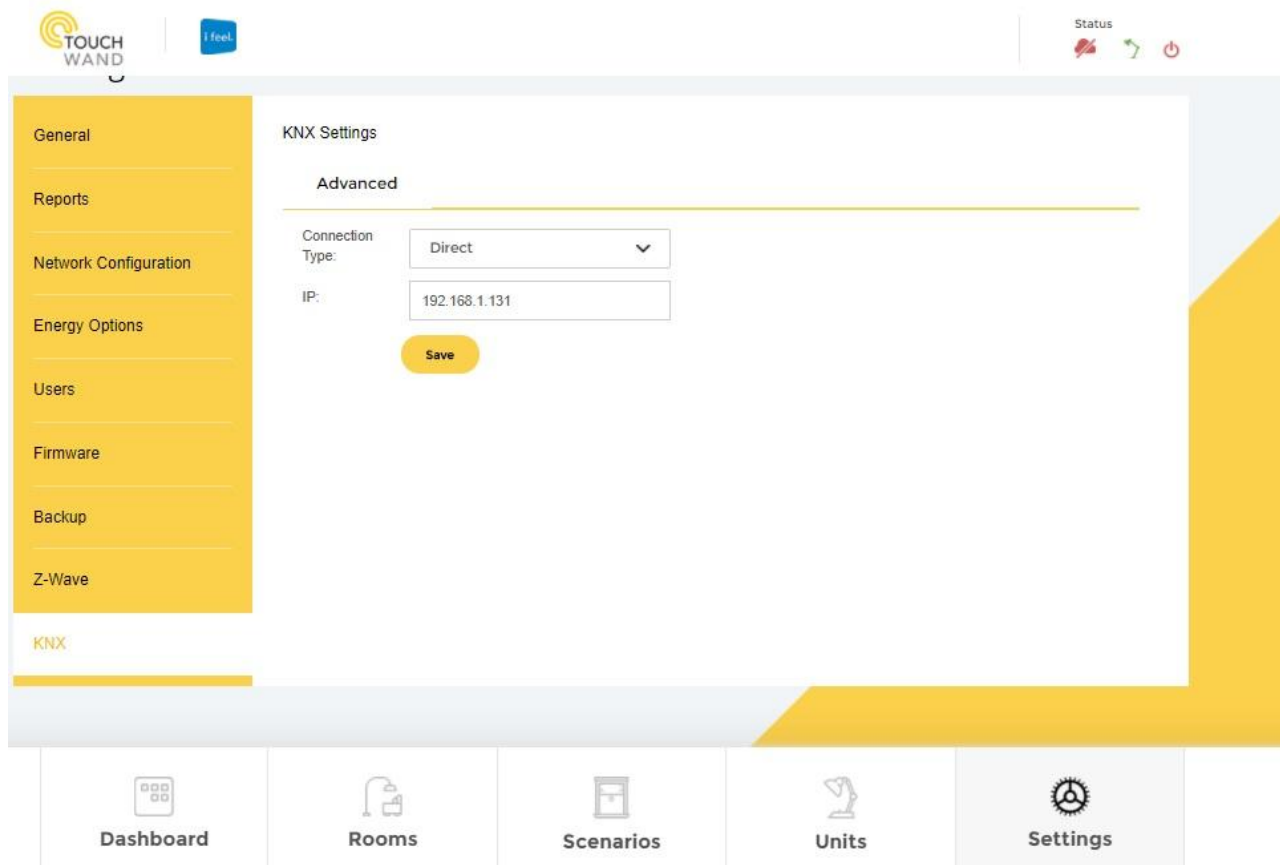
הגדרות כלליות

יחידת טמפרטורה	צלוזס
*:Language	עברית
Religion :calendar	Hebrew

שמור

בעת הגדרת המערכת, יש להגדיר שפת המערכת ולוחות השנה. המערכת תומכת בשפות שונות ובלוח השנה הנוצרי, העברי והמוסלמי. כמובן שכל לקוח יוכל לאחר מכן לשנות את לוח השנה בכוחות עצמו.

הגדרות כלליות-הגדרת מערכת KNX



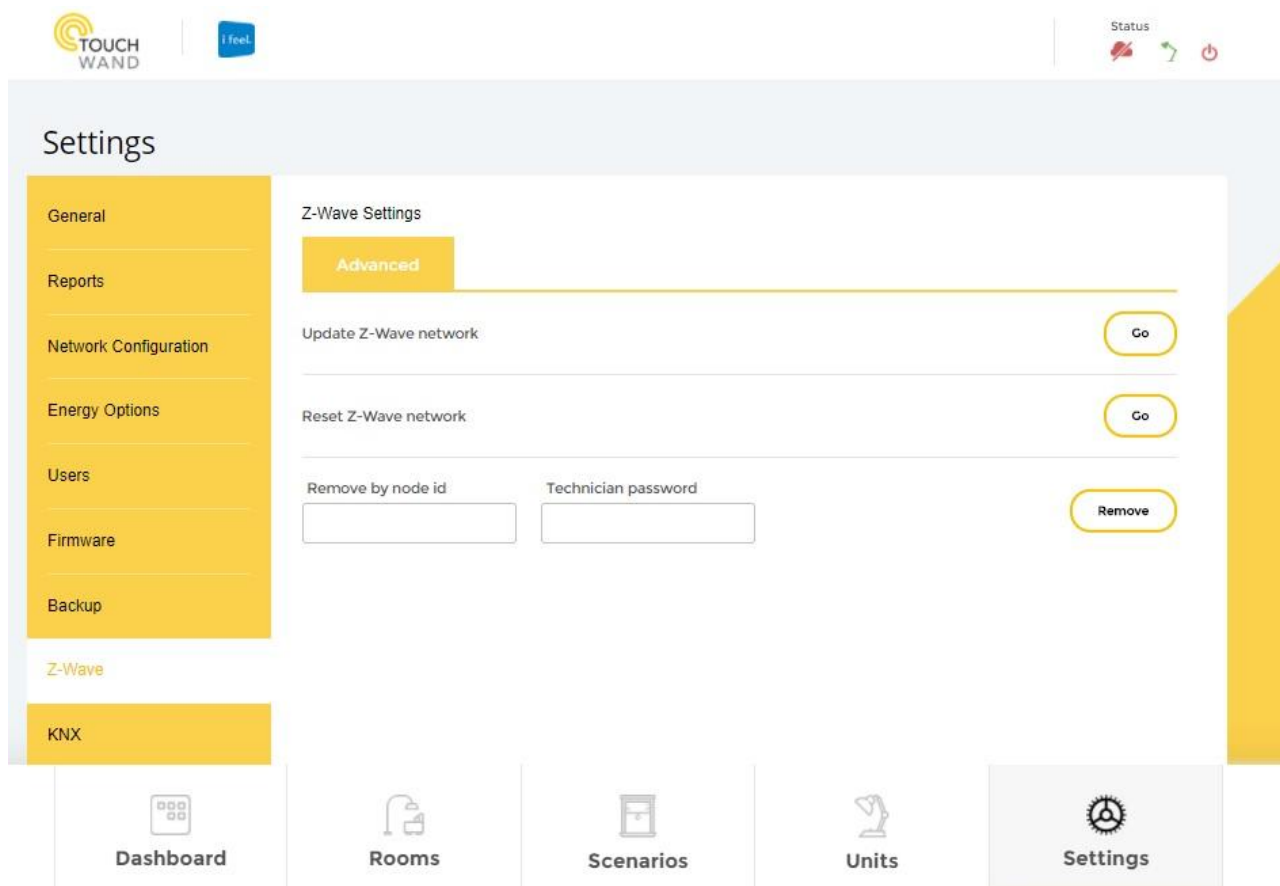
מערכת ה- Wonderful תומכת בחיבור משולב או בחיבור מערכת KNX בלבד או בחיבור מערכת ZWAVE בלבד.

כאשר מחברים מערכת KNX ניתן להפעיל את החיבור בשני אופנים :

- חיבור ישיר בו נדרש להגדיר את כתובת מתאם ה-IP-KNX – חסר הסבר על המשמעות
- חיבור באמצעות מולטיקאסט (Multicast) – חסר הסבר על המשמעות

אנו ממליצים למתקין הרגיל להשתמש בהגדרת החיבור הישיר ולא לתת למערכת למצוא את יחידת ה-IP-KNX בכוחות עצמה.

הגדרות כלליות-הגדרת מערכת Z-WAVE



הליך - NETWORK RESET מדובר באיפוס גורף של כלל יחידות ה Z-WAVE -ברשת, לרבות ניתוק היחידות הקיימות מהקונטרולר בלבד! מרגע שנרצה לעשות שימוש חוזר באותן יחידות, יש לבצע RESET מקומית עבור כל יחידה בנקודת הקצה. המשמעות היא שגם אם בוצע NETWORK RESET ואנו רוצים לחזור לשלב הקודם, ניתן לטעון גיבוי קיים במערכת והיחידות בנקודות הקצה יוכלו לתקשר באופן מיידי עם יחידת הניהול.

הליך - NETWORK HEALING מדובר בשלב המתבצע בתום הגדרת כלל יחידות הקצה במבנה ולאחר שנבדקה הפונקציונליות של כל אחת מהן. מטרת ההליך כשמו כן הוא, לרפא ולבצע אופטימיזציה לתקשורת שבין יחידת הניהול לבין יחידות הקצה. משך זמן ההליך משתנה מדירה לדירה ובממוצע עומד על כ-15 דקות. בזמן שמתבצע ההליך, אין לגעת/לשנות ו/או להגדיר באופן פיזי ו/או וירטואלי את נקודות הקצה לשם הצלחת ויעילות ההליך.



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

אזורים מנוהלים

בסיום הגדרת עיקרי המערכת, אנו פונים להגדרת חללי השליטה.

חשיבות מהלך זה בעת ההתקנה הינה מהותית.

בבתים או משרדים או בניינים, חלוקת החדרים מאפשרת לנו לצמד להם לאחר מכן יחידות שונות.

כל אזור מנוהל המקבל שם, מאפשר לנו להצמיד את היחידות וההפעלות השונות אליו.

בהרבה מקרים, הלקוח מעוניין לאחר מכן לשנות בכוחות עצמו את שמות החדרים. אין חשש, תהליך השינוי הינו

קל ופשוט.

בסיום הגדרת החללים השונים נפנה להגדרת היחידות.



ארגון שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

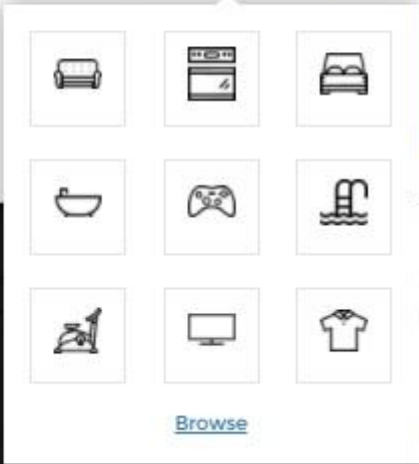
אזור מנוהל - הוסף חדר

Add Room ✕

Room name:

[Choose an icon](#)

[Add](#)

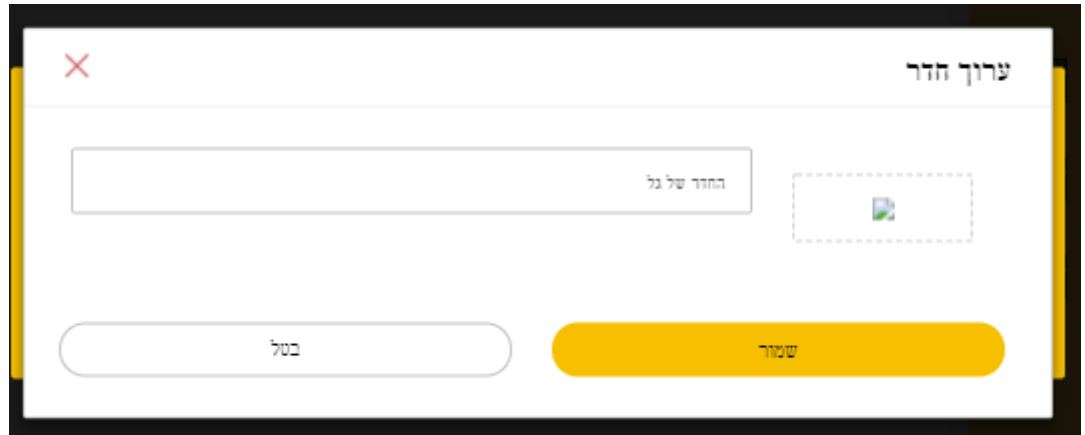


[Browse](#)

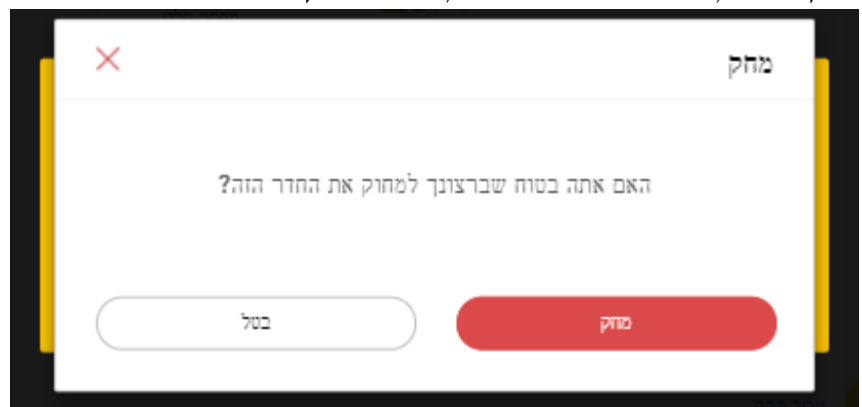
הגדרת המערכת מאפשרת הוספת חללים של חדרים, משרדים, בתי מלון ובנייני משרדים בדרך פשוטה ומהירה.
בעת כניסה למערכת מופיע בחלק התחתון אפשרות לגשת למסך החדרים. ניתן לבצע עריכת שם החדר ע"י לחיצה במסך התחתון. בעת הלחיצה נפתח מסך נוסף המאפשר את עריכת החדר.

אזור מנוהל - ערוך חדר

כניסה למסך של החדר מאפשר הגדרה של שם החדר, בחירת איור או תמונה לצורך זיהוי מהיר שלו, והוספת החדר.



ניתן למחוק חדר בקלות באמצעות משתמש ADMIN במקרה כזה, לחיצה על הפח האדום, מוביל למסך אישור:





ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

אזור מנוהל - ערוך יחידות בחדר

Edit Room



Room name:

Choose an icon

Unit Name		
Unit Name		
Unit Name		
Unit Name		
Unit Name		

Add

בעת כניסה לתפריט חדרים, מתקבל מסך ריק .
בשלב זה מגדירים את פרטי החדר .
ניתן להוסיף תמונה או איור של החדר בצד הימני העליון.
כמו כן, ניתן לשייך לחדר פריטים שונים כגון תאורה, תריס או מזגן ע"י גישה למסכי
היחידות ושליפת היחידה המתאימה וסימון שלה
ניתן למחוק יחידות שנמצאות באזור זה ע"י סימון תיבת הפח האדומה.



אנרג'יס שהג'ית חכמ

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

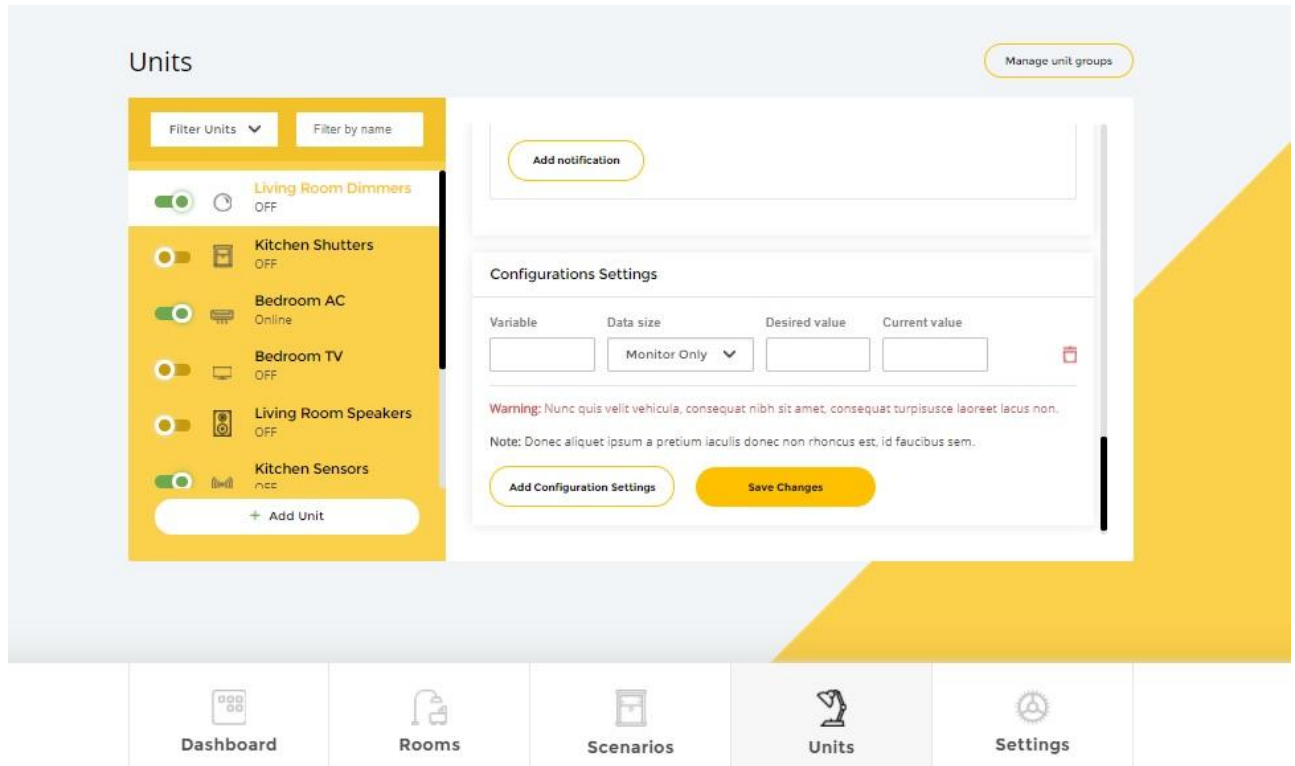
יחידות המערכת

כאמור, עיקר המערכת והחשיבה מבוסס על יחידות הקצה. הבנת חשיבות היחידות השונות והגדרתם בצורה נכונה מונעת תקלות רבות בהמשך.

כל יחידה יכולה להיות מוצמדת לחללים שונים או לקבוצות שונות. מסך היחידה כולל אפשרות לבחון את פעולת היחידה ולהגדיר אותה בצורה שונה. כל יחידה יכולה לשלוח התראה למשתמש באמצעות דואל או SMS בעתיד. לכל יחידה מוצמד ערך שונה ניתן לשלב יחידות ממערכות שונות, כרגע מסכיבות העבודה של Z-Wave, KNX או IP. בעתיד הקרוב גם ממערכות צד שלישי שונות כגון גלאים, יחידות ניהול קוליות, מערכת בקרת מבנה, סוגי מזגנים ועוד ועוד.

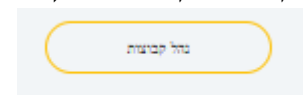
לכן, הגדרת מסך זה ע"פ ההנחיות תאפשר הוספת יחידות בצורה נכונה כעת ותקשר בעתיד הקרוב את שאר המערכות.

הגדרת היחידות השונות



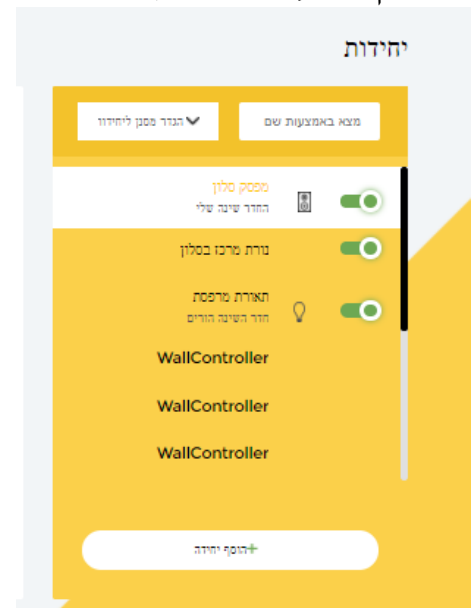
דף הגדרת יחידות המערכת מחולק למספר חלקים :

בחלק העליון מופיע קישור לצורך הוספת היחידה בצורה מיידיית לקבוצה כלשהי



החשיבות בהוספת יחידה לקבוצות כפי שניתן יהיה לראות בהמשך יתרום רבות ביעילות של בניית כל תרחיש, במקום לסמן כל יחידה באופן פרטני, אפשר לבצע בחירה של מכלול יחידות בעלות מאפיין משותף שנגדיר, כדוגמת-
 כלל התאורות בחדר שינה ו/או כלל התריסים באיזור המרכזי.

בצד ימין מופיעה טבלת היחידות השונות עם אפשרות לאתר בזריזות יחידה כלשהי באמצעות פילטר :



בתחתית חלק זה מופיעה בקשה של המערכת להוסיף יחידות. המערכת תומכת במספר סוגי תקשורת בו זמנית בצורה שקופה ללקוח :

- מערכת אלחוטית בתקן ZWAVE
- מערכת קווית בתקן KNX
- מצלמות אבטחה בתקן ONVIF (יש לבצע בדיקת היחידה מול חברת TW טרם ההבטחה ללקוח).

הוספת יחידה למערכת:

לחיצה על כפתור – הוסף יחידה תוביל לחלוץ קופץ המגדיר את סוג היחידה המבוקשת להוספה עבור המערכת- מרגע שנבחר בסוג הרצוי ובלחיצה נוספת על הוספה, יתחיל הקונטרולר בסריקה –TRANSFER PRESENTATION עבור כלל היחידות הפוטנציאליות אותן נרצה להגדיר.

הוספת יחידה תבצע במקביל לסריקת הקונטרולר תוך לחיצה על כפתור הקונפיוגרציה (לרוב 3 פעמים-תלוי סוג יחידה והגדרות המדריך שלה) תוך שבמצלמה נדרש לחחוץ לחיצה ממושכת על כפתור RESET UNIT עד להישמע צליל המצלמה. משהסתיים התהליך יש לוודא הגדרת שם היחידה ושיוך האייקון המתאים ואיזור הניהול של אותה יחידה.

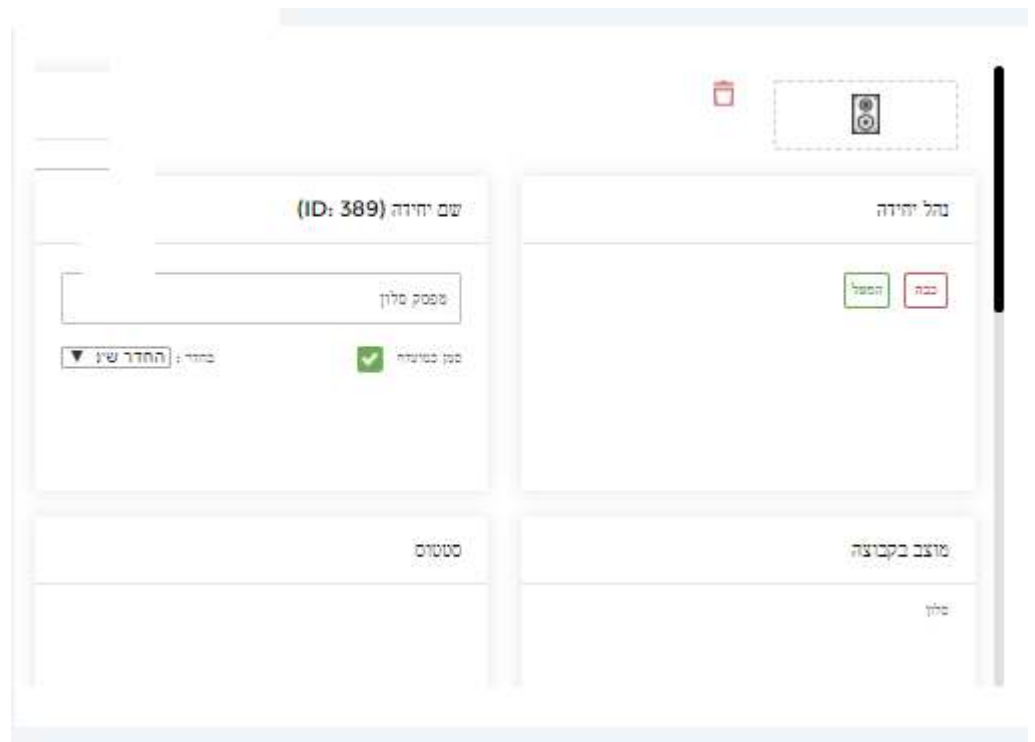
במרכז הדף מופיעים פרטי היחידה כדי לאפשר למתקין וללקוח לבצע הגדרות שונות . ההגדרות נוגעות להפעלת היחידה לצורך בדיקה, שם היחידה וכמובן אפשרות לשנות אותה , מיקומה בקבוצות השונות כדי לאתר אותה יתר קלות או להוסיף אותה לקבוצות שונות ומה הסטטוס שלה (פתוחה או סגורה)

אחרון חביב- כל יחידה בבית תומכת באפשרות להוסיף לה אייקון המקל על איתורה או זיהויה. האייקון יכול להיות איור כפי שמופיע בדוגמא שלפנינו או תמונה. שם היחידה המציג מספר הינו עבור הגדרות טכנאי ואינו נתון בידי הלקוח.



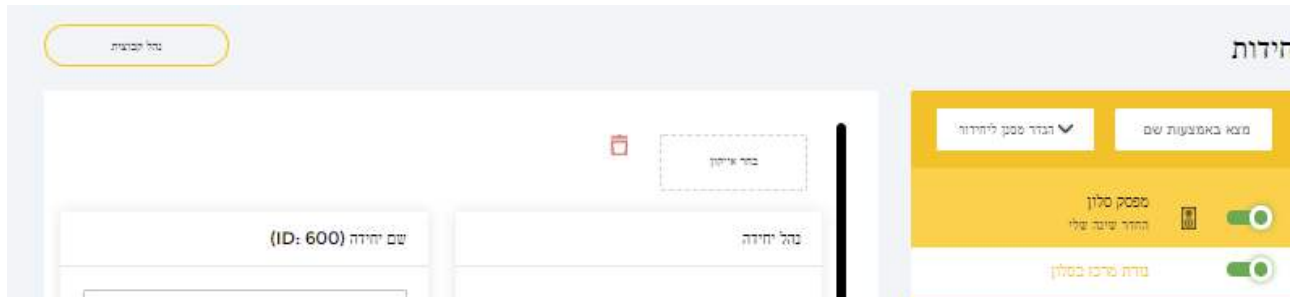
ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

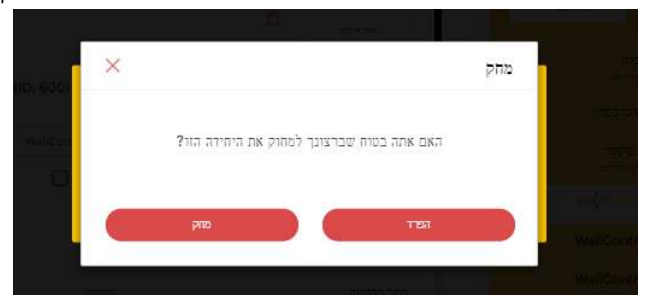


מחיקת יחידה

ניתן למחוק יחידה בצורה פשוטה יחסית. לכן, חשוב שרק למשתמש ADMIN תהיה אפשרות לבצע את ההפעלה בצורה כזו.



לחיצה על פח האשפה האדום ליד שם היחידה פותח את המסך הבא:



מסך זה מאפשר מחיקה מיידית של היחידה



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

אזורי השליטה-ערוך את פרטי החדר

Edit Room ✕

Room name: Choose an icon

Unit Name

Unit Name

Unit Name

Unit Name

Unit Name

Browse

Add

בסיום הגדרת החדר יש לוודא ששייכנו אליו כל היחידות הרלוונטיות.

TOUCH WAND
i feel
Status ✖ ✔ ?

Rooms

- Living Room
- Bathroom
- Bedroom
- Kitchen
- + Add Room

Energy Cost / Month **\$213.7**
Energy Consumption **2.1 KW**

Temperature

32.5°

Set to 23°

AC ✔

Switch to radiator ✔

Kitchen Room Ceiling Light ✔	Kitchen Room Ceiling Light ✔
Kitchen Room Ceiling Light ✔	Kitchen Room Ceiling Light ✔
Kitchen Room Ceiling Light ✔	Kitchen Room Ceiling Light ✔

Dashboard
Rooms
Scenarios
Units
Settings

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

יחידות המערכת - בניית קבוצות

Manage Unit Groups ✕

Unit group name	✕
Unit group name	✕
Unit group name	✕
Unit group name	✕
Unit group name	✕
Unit group name	✕

✓ ✕

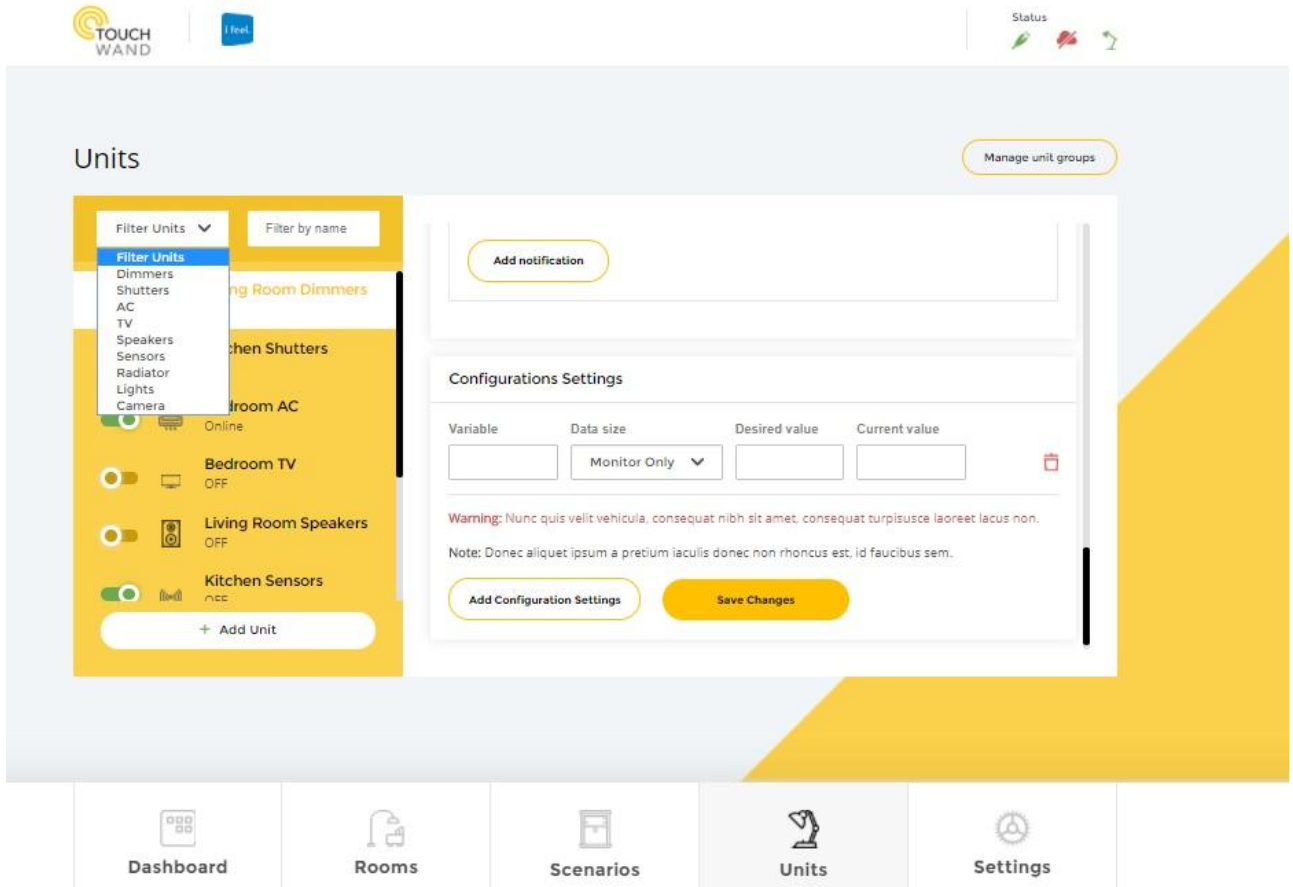
לאחר הגדרת היחידות והחדרים, יש לבנות קבוצות שיוך ליחידות השונות.



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

יחידות המערכת - ערוך את פרטי היחידה



הגדרות קונפיגורציה –

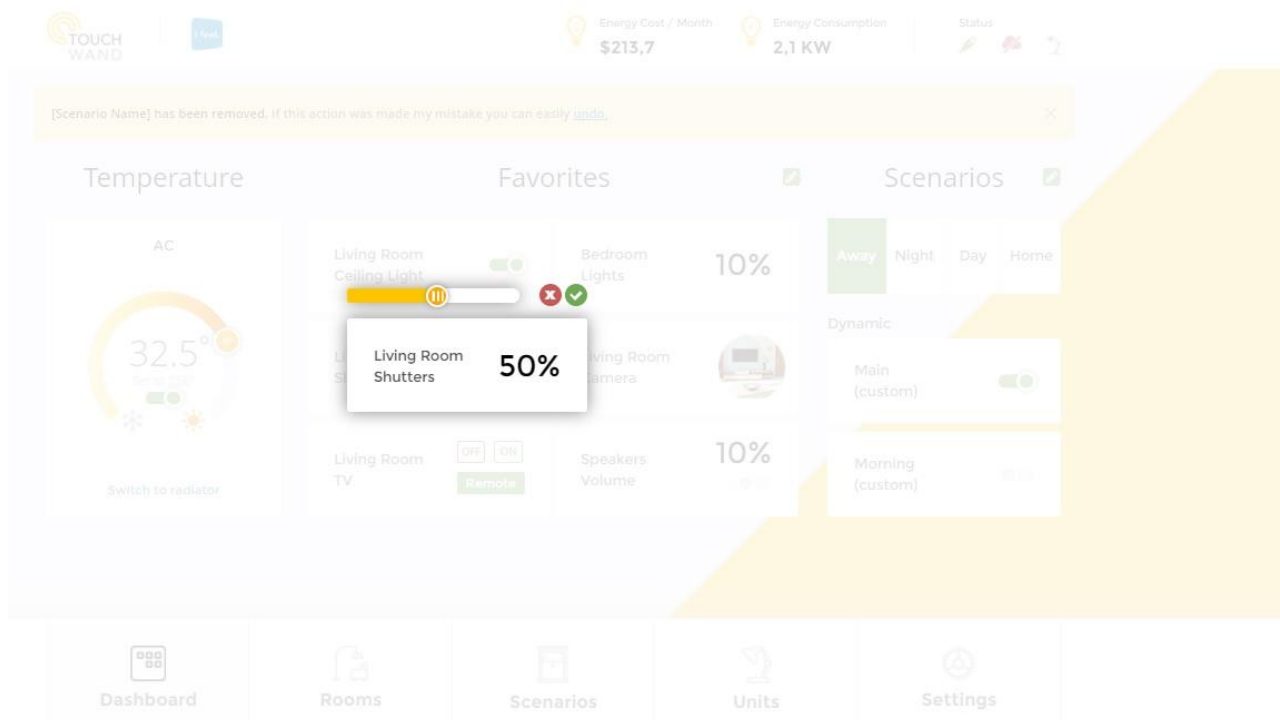
משמשות לכיול יחידת InWand, ניתן לקרוא ב-MANUAL הנמצא באתר כיצד ובאיזה אופן מתבצע הכיול של כל יחידה



ארג'ניז'ט'ק שהג'ית חכמ

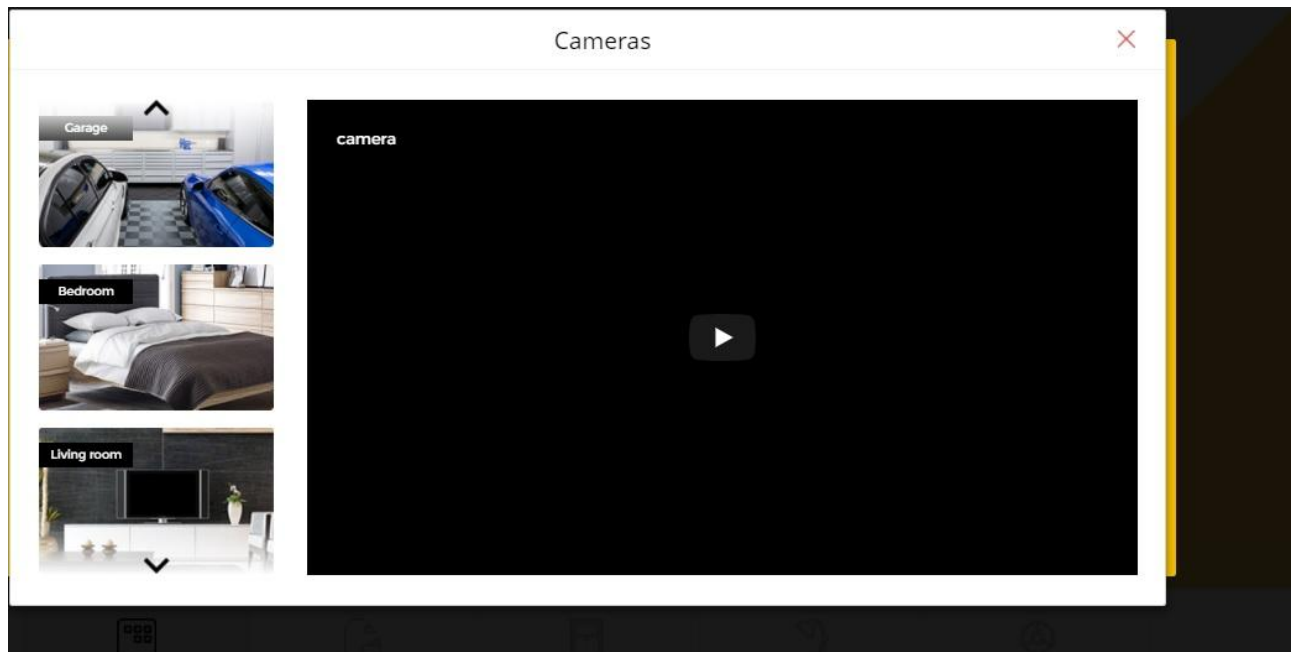
טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

יחידות המערכת - הגדרות התריס במערכת



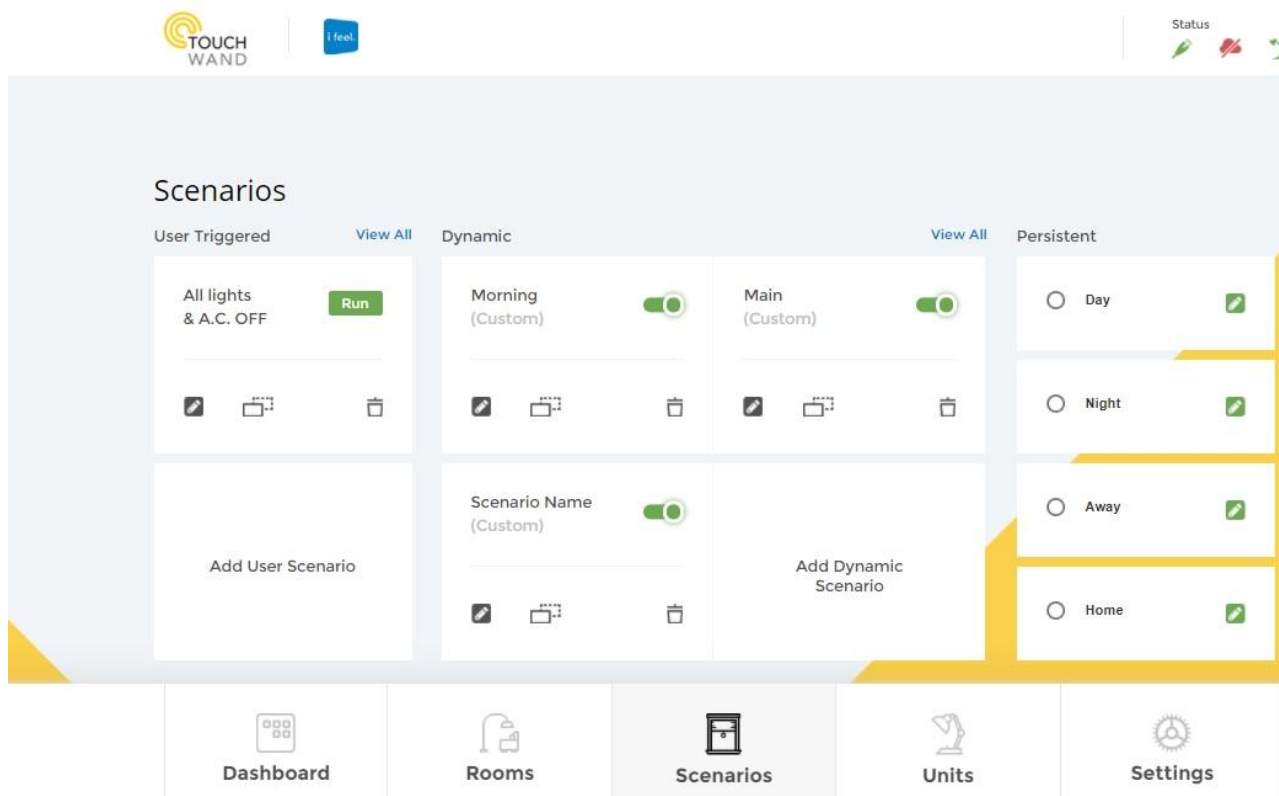
כאמור ניתן לראות את מדריך כיול יחידת ה-InWand דרך ה-MANUAL לצורך הגדרה ותזמון מדויק של הפעלת התריס עליו היא אחראית

יחידות המערכת -שילוב מצלמת IP



לשם הוספת יחידת IP CAMERA ONVIF יש להיכנס למסך הבחירה של ADD UNIT ולבחור באפשרות IP CAMERA ONVIF, לאחר מכן יש ללחוץ על כפתור PAIR ובמקביל ללחוץ על כפתור ה-RESET הנמצא בבסיס המצלמה ברצף עד להישמע צליל המצלמה. לאחר מכן יש לוודא הגדרת שם היחידה ושיוך האייקון המתאים לפי בחירה.

תרחישי מערכת



תרחיש הינו פקודה הכוללת יחידה אחת או יותר, קבוצה אחת או יותר בהפעלה מתוזמנת או בהפעלה ידנית.

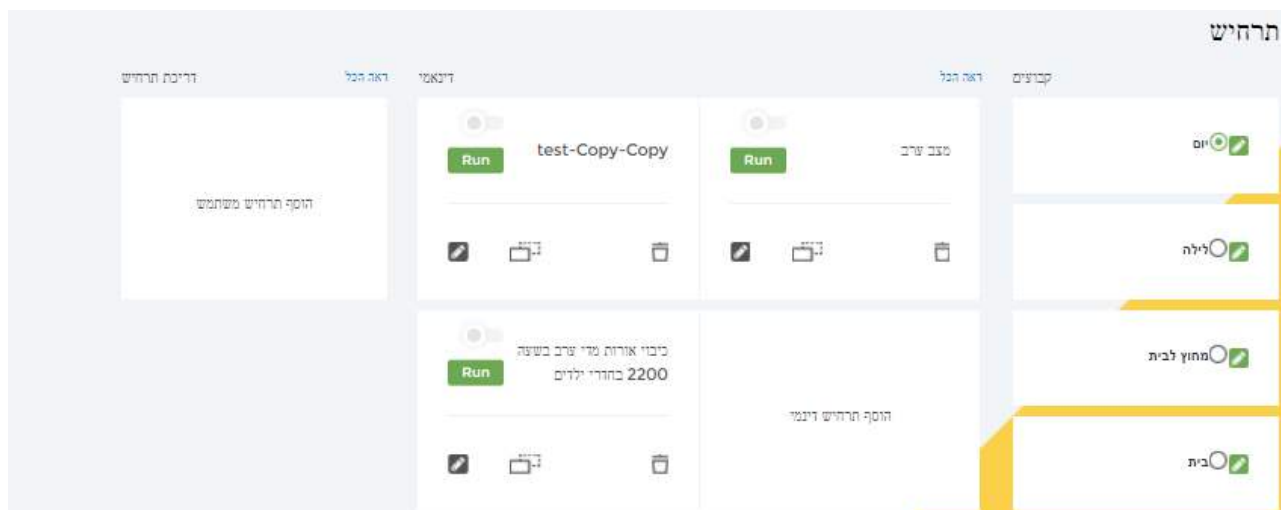
המערכת מאפשרת הגדרה של מספר סוגי תרחישים:

- תרחיש הפעלה (User Triggered) -המיועד להפעלה ידנית. זהו תרחיש אשר אני מעוניין בו בעת שאני מבצע פעולות קבועות שאינם בשעה קבועה. למשל, כיבוי כללי או סגירת תריסים. התרחיש יחל לפעול רק ברגע שאני מפעיל את הכפתור שלו.
- תרחיש דינאמי (Dynamic Scenario) – תרחיש המבוצע כאשר מתקיים תנאי מסויים שבגיניו יפעלו או יפסיקולפעול אחד או מספר יחידות. תרחיש זה משמש גם להתנייה של פעולות בזמנים מסויימים המוגדרים מראש.
- תרחיש קבוע (Persistent scenario) – תרחיש המבוצע בהגדרת מצב. למשל מצב יום או מצב חופש וכן הלאה.

מערכות בית חכם נמדדות ביכולת ההפעלה הפשוטה שלהם בבניית תרחישים. TouchWand הינה בעלת ממשק משתמש המאפשר שליטה ובניית מצבים שונים בצורה פשוטה וידידותיתבנוסף, המערכת כוללת אפשרות לשילוב לוחות שנה עבריים ומוסלמים.



תרחיש מערכת – דריכת תרחיש הפעלה



במקרים רבים אנו מגדירים תרחיש המיועד להפעלה ידנית תחת תרחיש דינאמי. כלומר ראשית קובעים את סט הפעולות שיקרו בתרחיש ומגדירים אותו כתרחיש הפעלה וקושרים אותו בתרחיש הדינאמי לתנאי שמתקיים.



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

תרחישי מערכת-תרחישים קבועים



תרחיש קבוע הינו תרחיש אשר חוזר על עצמו בתדירות רבה וכולל קבוצה מגוונת של פריטים . למשל, בעת יציאה לחופש , נרצה להפעיל מגוון הדלקות בצורה הנראית רנדומלית למשתמש חיצוני ותכלול בין השאר גם מוצרים אחרים כגון הפעלת AV . מצב לילה הינו מצב בו נכבה את האורות החיצוניים, נדליק תאורת חוץ, נסגור תריסים וכו מצבים אילו הינם שכיחים ואנו ממליצים למתקין לבנות מספר תרחישים כאילו מראש כדי להעניק שירות זמין וידידותי ללקוח לאחר מכן. בקרוב, נוכל לחבר את מערכת הניהול גם למערכות מתח נמוך ואזעקות ובכך לספק למתקין מערכת אחת המאפשרת ניהול פשוט יותר למשתמש הקצה.



ארג'י'ס שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

תרחישי הפעלה - הגדרת תרחישי זמן

The screenshot shows the 'Add Triggered Scenario' screen. It has a 'Back' button at the top left and a 'Status' indicator at the top right. The screen is organized into three numbered steps:

- 1 Name:** A text input field labeled 'Scenario name'.
- 2 Condition:** A section titled 'When' with a row of icons: Time (selected), Group, Sensors, Lights, Shutters, Dimmers, AC, and Radiator. Below the icons is a dropdown menu and an 'Add another' button.
- 3 Action:** A section with a row of icons: Sensors (selected), Lights, Shutters, Group, Dimmers, AC, TV System, Notifications, Activate Scenario, Radiator, and Camera. Below the icons is a dropdown menu and an 'Add another' button.

At the bottom right of the main form area, there are 'Cancel' and 'Submit' buttons. At the very bottom of the screen is a navigation bar with five icons: Dashboard, Rooms, Scenarios, Units, and Settings.



תרחישי הפעלה אוטומטיים

ניתן לחלק את תרחישי ההפעלה האוטומטיים למספר אפשרויות –
ההפעלה שלהם מוגדרת על בסיס של הפעלה של מוצר מסויים או על בסיס זמן .
הפעלה של מוצר מסויים יכולה להיות למשל גלאי או זמן מסויים או שילוב של מספר גורמים
למשל – גם אם קורה מצב מסויים בזמן מסויים אז....

תלות או ניתוק בין מצבים

חשוב לשים לב כשמצרפים מצב למצב לבחור אם מדובר בשני מצבים התלויים זה בזה או שני מצבים שונים שהתוצאה שלהם זהה.

לדוגמא –

אנחנו רוצים ליצור מצב בו התראה של גלאי עשן או התראה של גלאי הצפה תגרור הפעלת כלל האורות.
במקרה כזה , נבחר באופציה – **או**

לעומת זאת, אם אנחנו נמצאים 10 דקות לאחר כניסת הערב, נ-----אדם כלשהו מסתובב בגינה והגלאי קולט אותו אז יידלק האור.

לכן יש חשיבות לשלב את המצבים או לנתק אותם זה מזה.

בניית תרחישי קבוצות

מערכת המצבים שלנו יכולה להיות מורכבת מנושא נוסף - קבוצות.
כדי להגדיר מצב לקבוצה, יש לבנות קבוצה מראש כפי שראינו במסך היחידות. רק לאחר מכן ניתן להפעיל את הקבוצה.
נושא נוסף שחשוב לזכור הוא שהפעלה אינה גוררת בהכרח גם ביטול .
כלומר, אם הפעלת מצב מסויים, יש לבצע מצב אחר לחלוטין שמבטל את המצב הזה.

יש לבדוק כל מצב, כולל מצבי זמנים באמצעות לחיצה על כפתור RUN בסיום בניית התרחיש.
במקרים רבים, יכולה ליפול טעות בהפעלה מסויימת ומכאן חשיבות הבדיקה.

העתקת תרחיש

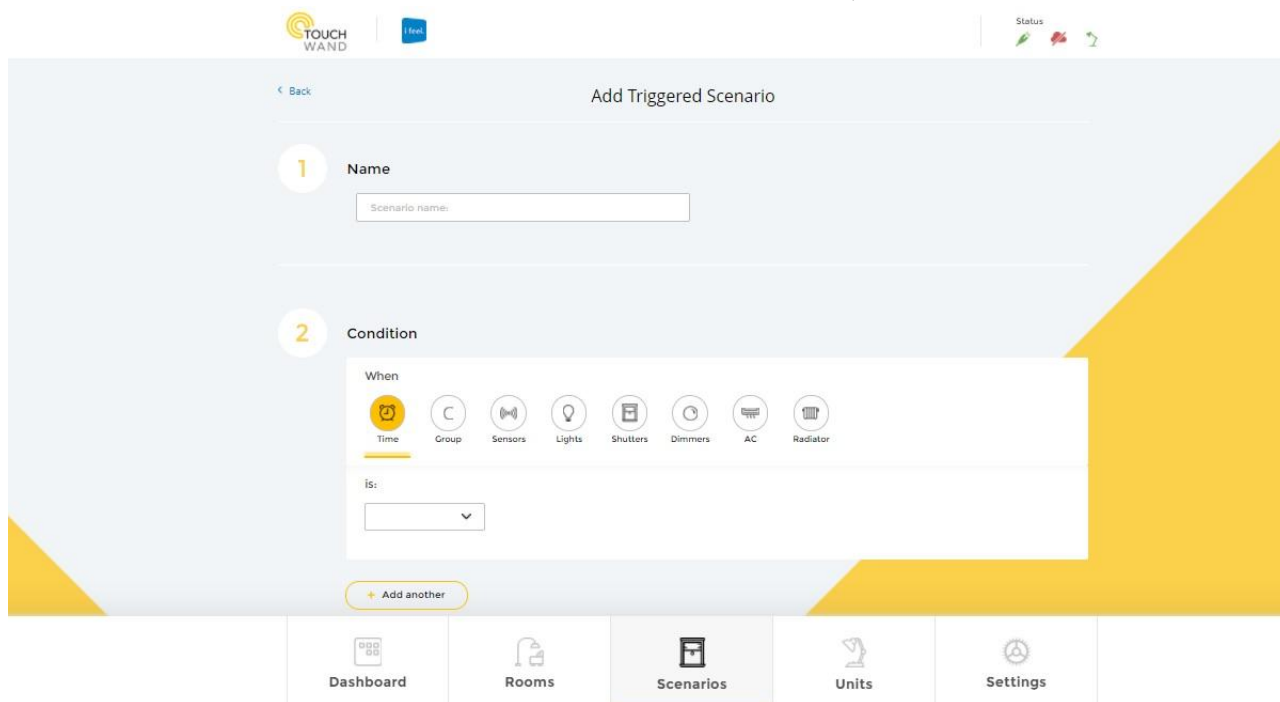
במידה ובנינו מצב מורכב, ואנו רוצים לשנות מצב זה בהפעלה מסויימת אחת , אין צורך לבנות את הכל מחדש. ניתן לבצע העתק – COPY של המצב עצמו ומשם להמשיך הלאה.



אנליטיק שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

תרחישי הפעלה - תרחישי זמן - הגדרת ההפעלה



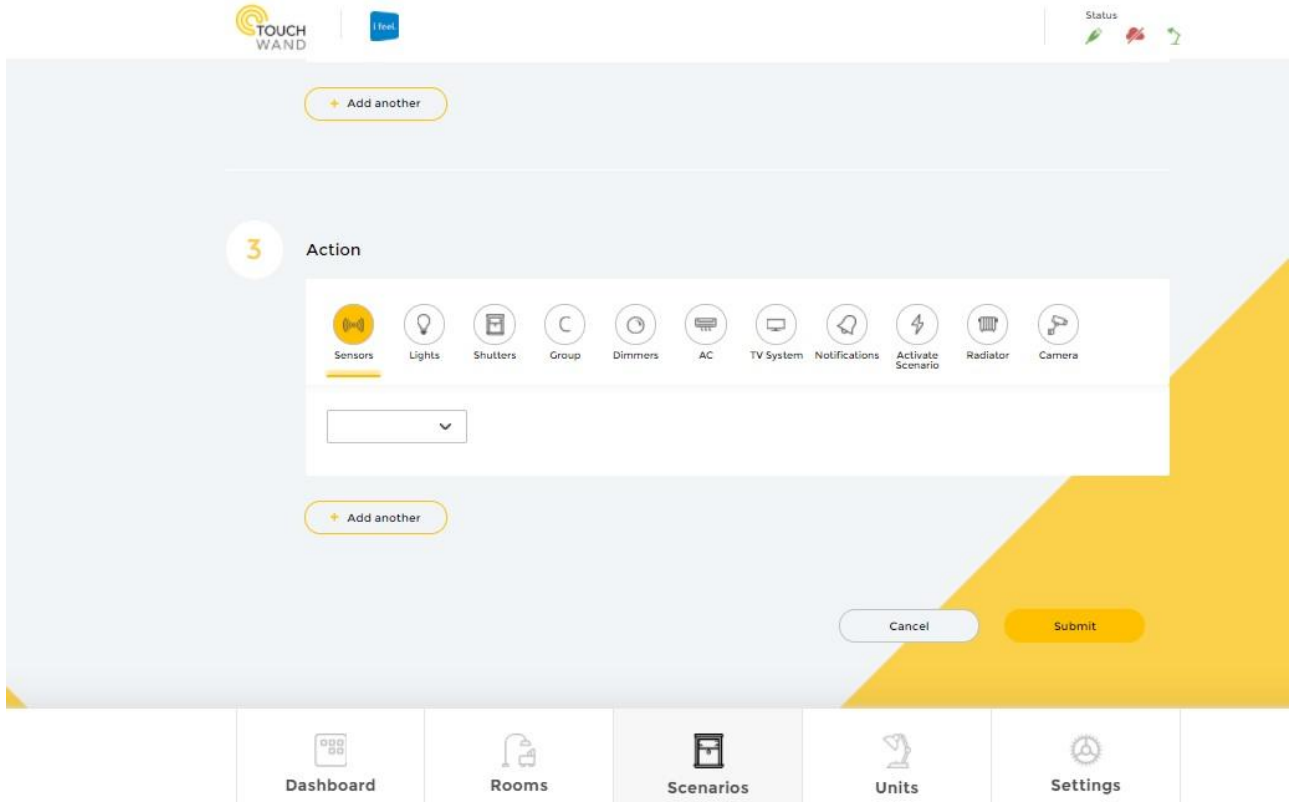
מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



אנליסיס שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

תרחישי הפעלה - נדרש לביצוע





ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרות הפעלות לכיבוי והדלקה

The screenshot shows the 'Units' management interface. On the left, there is a list of units with toggle switches and status indicators: Living Room Dimmers (OFF), Kitchen Shutters (OFF), Bedroom AC (Online), Bedroom TV (OFF), Living Room Speakers (OFF), and Kitchen Sensors (ON). A '+ Add Unit' button is at the bottom of this list. The main area displays the details for 'Bedroom AC', including a 'Fan' dropdown set to 'Auto', a 'Mark as favorite' checkbox, and a 'Status' section with a log of events: '17 January 18:22 OFF', '17 January 14:32 OFF', and '17 January 12:00 Auto ON'. Below the status is a 'Unit energy consumption history' section. On the right, there are sections for 'Present in groups' (listing 'Bedroom' and 'All ACs') and 'Present in scenarios'. A 'Manage unit groups' button is located at the top right of the main content area. The bottom navigation bar includes icons for Dashboard, Rooms, Scenarios, Units (which is highlighted), and Settings.

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



ארגון שהיה חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

הגדרות הפעלות לדימר?? סוגי משתמשים

The screenshot displays the 'Users' management page in the TouchWand system. The page title is 'Users' and it includes an 'Add User' button. The user list is as follows:

User Name	User Rights	Action
84@touchwand.com	Admin	Change password
basic user	User	Remove
ttt@touchwand.com	User	Remove
qqq@touchwand	Admin	Remove
eee@touchwand	Admin	Remove
qwer@touchwand	Admin	Remove
eeetest	Admin	Remove
yyyytest	Admin	Remove
11	Admin	Remove

The bottom navigation bar includes: Dashboard, Rooms, Scenarios, Units, and Settings.



תהליך פיקוח, תכניות וההתקנה בעיות תקשורת

על מנת למנוע בעיות רשת פוטנציאליות או לפחות לתת אפשרות לפתרון בעיות רשת פוטנציאליות יש לדרוש מהחשמלאי התקנה של קופסאות חשמל סגורות באזורים בעייתיים. אם כאשר מגיעים להתקנה ויש בעיות רשת בגלל מיקום רחוק של הקונטרולר יש לשים יחידות ריפוטרים בדרך ליחידות המרוחקות.

לאחר שהבית כבר בנוי לחצוב בבטון לטובת קופסאות חשמל זו בעיה מהותית ויכול לגרום לבעיה קשה בתהליך.

כאשר יש מרתף ויש רצון לשים יחידות ZWAVE הירידה למרתף בדכ מבוטנת ומהווה חסם לרשת ולכן יש לתכנן בתכניות חשמל ולהתקין בירידה במדרגות קופסאות חשמל שתאפשרנה התקנת ריפוטרים בדמות InWand.

בסיום הקמת רשת גדולה, שכוללת מעל 10 או 15 יחידות, יש לבדוק את יציבות הרשת באמצעות ToolKit Sniffer – יש מדריך שניתן להפנות אליו

צריך לקחת את זה בחשבון התמחור ללקוח של יחידות לטובת ריפוטרים.

המרחק בין היחידות וכמות הרפיטרים .

התשובה היא לא וודאית וזה יכול לנבוע ממגוון סיבות:

1. מרחק פיזי מהקונטרולר. ככל שהמרחק גדול יותר קיים חשש ליציבות הרשת. למשל, בבית של 3 קומות עדיפות לשים את הקונטרולר בקומה האמצעית. יחד עם זאת לעיתים בגלל מרחב פתוח גדול בקומת הקרקע (הרוב סלון) ובקומה העליונה יכולים להיות מספר רב של חדרים אז יש סיכוי יותר טוב לקונטרולר לשלוט מהקומה העליונה.

2. כמות טאץ פנלים גבוהה. לכל Touch Panel יש אפשרות לעד 12 יחידות קצה. דבר שמעמיס את הרשת.

3. בטון וברזל- ככל שיש יותר קירות בטון וברזל כך איכות הרשת האלחוטית נמוכה יותר.



פתרון תקלות

סימפטום -הקונטרולר לא נדלק

גורם אפשרי לתופעה

1. אין הזנת חשמל משנאי
2. אין חשמל בנקודת החשמל

המלצות לפתרון הבעיה

1. בדיקה של שנאי החשמל והחלפת שנאי 12V ייעודי המסופק על ידי i-feel בלבד
2. בדיקה וחיבור לנקודת חשמל נוספת בבית

סימפטום - אין חיבור רשת

גורם אפשרי לתופעה

1. בעיית רשת מקומית של הספק
2. בעיית רשת נקודתית
3. בעיה בכבל הרשת
4. כבל רשת לא מתאים

המלצות לפתרון הבעיה

1. בדיקה מול ספק האינטרנט לגבי בעיית תקשורת
2. בדיקת תשתית והחלפת החיבור לנקודת רשת שונה בבית
3. החלפת כבל רשת
4. החלפה לכבל רשת מתאים

סימפטום -לא ניתן לבצע רישום לקונטרולר בעת סריקת קוד QR

גורם אפשרי לתופעה

1. מצלמה לא תקינה במכשיר (טאבלט, מחשב, סלולר)
2. לא ניתן ALLOW לשימוש במצלמה תוך כדי הרצת האפליקציה
3. חיבור אינטרנט לקוי
4. בעיה בשירות הענן

המלצות לפתרון הבעיה

1. בדיקת תקינות מצלמה על ידי סריקת קוד נוסף של קוד QR
2. יש לבדוק דרך הרשאות המכשיר כי ניתן להשתמש במצלמה בעת השימוש באפליקציה של TOUCHWAND
3. מחיקת האפליקציה ופתיחה שלה מחדש ולחיצה על כפתור "התר" או "ALLOW" בעת הופעת השאלה "האם לאפשר לאפליקציה Touchwand לבצע צילום תמונות והקלטת וידאו?"
4. בדיקת חיבור כללי של האינטרנט ויצירת קשר עם ספק האינטרנט במידה ואין חיבור
5. ניתוק למשך 5 שניות וחיבור מחדש של הקונטרולר לחשמל
6. יצירת קשר עם השירות הטכני של חברת i-feel דרך אתר הבית שלנו בכתובת הבאה: www.i-feel.co.il

מסמך זה הינו מסמך פנימי ושייך לחברת TouchWand LTD. אין לעשות בו שימוש למעט בהגדרת מערכת הניהול .Wanderfull



7. שם משתמש וסיסמא לא נכונים – יש לתת שם משתמש וסיסמא ולהיצמד אליהם בעת הכניסה לקונטרולר

סימפטום תרחיש דינאמי פועל בתזמון לא מדויק

גורם אפשרי לתופעה

1. בעית חיבור לרשת
2. הגדרה חלקית של נתוני משתמש בהגדרות האפליקציה

המלצות לפתרון הבעיה

1. יש להגדיר בלשונית ההגדרות:
א. קווי רוחב וגובה (longtitude and latitude) מדויקים של המיקום – ניתן להיעזר באתר הבא לצורך איתור הנתונים: <https://www.latlong.net>
ב. יש לוודא שה-COUNTRY נכון למדינה שבה אתה נמצא
ג. יש להגדיר נתוני ISRAEL TEL AVIV/JERUSALEM GMT 2+ TIME ZONE

סימפטום תקלה בעת הוספת יחידה חדשה – Adding unit failure

גורם אפשרי לתופעה

1. בדיקת מרחק בין יחידה פיזית לקונטרולר
2. בדיקת רעשי רקע – אין גורם סביבתי המשפיע על התקשורת הפנימית (אפשרי עם שימוש ב ToolKit)
3. תקלה ביחידת הקצה
4. מיקום הקונטרולר ביחס ליתר יחידות הקצה
5. מקור רעש פנימי

המלצות לפתרון הבעיה

1. יש צורך לוודא כי מרחק ישיר של כל יחידת קצה לא תעלה על 5-7 מטר, במידה והמרחק עולה על הטווח הישיר יש להוסיף נקודות ממסר שישמשו כמגבירי טווח. כל נקודה תהיה מחוברת ל-L ו N ותגדיל את רשת הבית כחלק מרשת MESH.
2. במידה וישנם רעשים חיצוניים יש להתחשב במיקומים הרלוונטיים ולהתאים מחדש מיקום כל יחידה באופן האופטימלי שבו הרעש יהיה מינימלי עבור כל יחידה.
3. יש לוודא מול חברת i-feel, ניתן ליצור קשר דרך אתר הבית שכתובתו: www.i-feel.co.il
4. יש להקפיד על מיקום מרכזי של הקונטרולר, במידה ובבית ישנם 3 מפלסים, יש למקם בקומת האמצע את יחידת הקונטרולר.
5. יש לוודא כי אין סמיכות בין יחידת הקונטרולר לבין גורמים בעלי מקור רעש פנימי, כדוגמת שנאי חשמל חיצוני בעל הספק גבוה



ארגונים שהבית חכם

טל: 03-5089553
פקס: 03-5083895
רח' אימבר 14, פתח תקווה 4951148
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

סימפטום דיליי (פער זמן גדול מדי) בין שליחות פקודה מהקונטרולר לבין פידבק ביחידת הקצה

גורם אפשרי לתופעה

1. יש יחידות שמחוברות לקונטרולר אבל נמצאות מחוץ לטווח
2. לאחר הגדרה ראשונית נוספו יחידות מפריעות דוגמת ארון, מראה וכל גורם אפשרי אחר
3. יחידה מופיעה ברשימת היחידות כ-MALFUNCTION, כלומר יחידה תקולה
4. קיר בטון/ממ"ד המשפיע על התקשורת המקומית

המלצות לפתרון הבעיה

1. יש להוסיף יחידת ממסר לצורך הגברת הטווח ולבדוק שאין יחידות שמופיעות כ-MALFUNCTION כלומר יחידה תקולה, בתפריט ה-UNITS
2. יש לעשות הליך שנקרא Update Z-Wave network דרך תפריט ה-Z-WAVE שנמצא בלשונית ההגדרות
3. יש להסיר את היחידה מהרשימה – או על ידי איפוס והוספה מחדש או על מחיקה, כמו כן, ניתן להחליף את היחידה ביחידה אחרת דרך בחירה באפשרות REPLACE לאחר שלחצנו על כפתור האשפה
4. יש לוודא מיקום האנטנה ביחס לפלסטיקת המסגרת של המתג, האנטנה צריכה לצאת מקופסת המיקרומודול